



BRINK'S SULARAHATEENUSE INFOLEHT



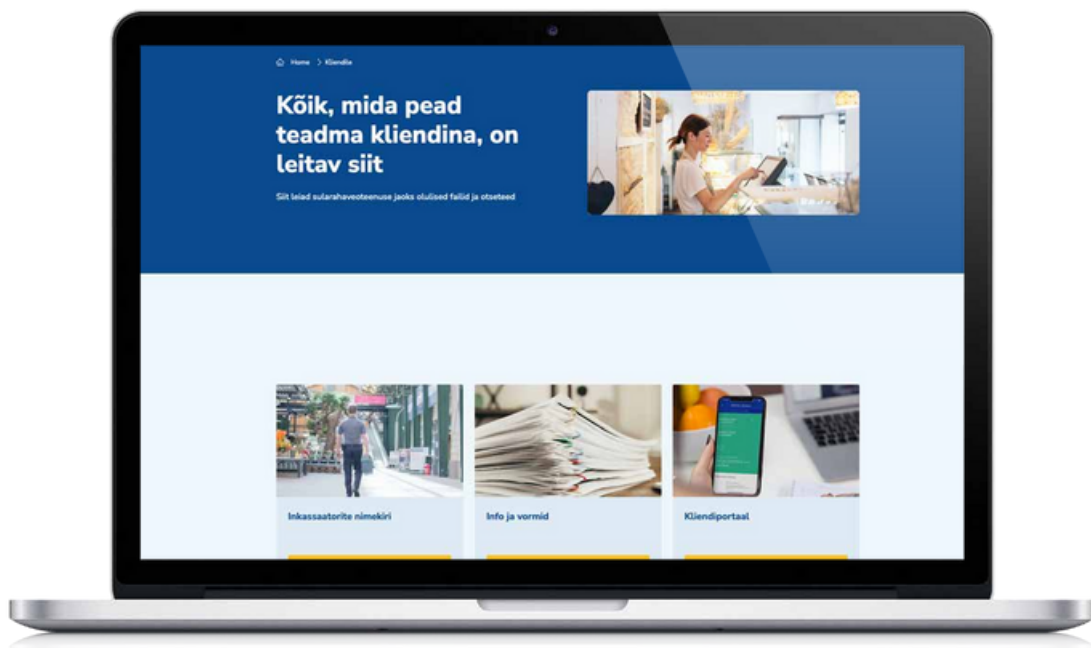
©BRINK'S. PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL. ALL RIGHTS RESERVED.

[BRINKS.EE](https://brinks.ee)

Sularaha tellimine pangast

Sularaha tellimiseks pangast peavad tellijal olema kliendi esindaja poolt antud volitused: vastav volituse vorm on leitav kliendikeskkonnas: <https://brinks.ee/kliendile/> (info ja vormid).

Sularaha tellimused pangast vormistatakse elektroonilisel vormil „Sularaha tellimise leht“, mis on saadaval kliendikeskkonnas: <https://brinks.ee/kliendile/> (info ja vormid). (Digi)allkirjastatud tellimusevorm esitatakse hiljemalt 1 pangapäev enne tellimuse täitmist kella 12:00ks aadressile sularaha.ee@brinks.com või lepingus toodud aadressile.



Tellimused täidetakse plaanilise sularahaveoga samal ajal. Juhul kui tellimuse täitmist soovitakse muul ajal, tuleb see kokku leppida Brink'siga telefonil **651 1590** enne tellimuse allkirjastamist.

Sularaha on võimalik tellida ainult nominaalide kaupa järgmiselt: euro pangatähed – 100 tk pakis; 1-, 2- ja 5-sendised euromündid – 50 tk tropsis; 10-, 20- ja 50-sendised euromündid – 40 tk tropsis; 1- ja 2-eurosed mündid – 25 tk tropsis. Sularaha tellimisel peab klient tagama, et vastav summa on Brink'si poolt debiteerimiseks pangakontol olemas.

Pangast tellitud rahaveose üleandmine kliendile

- 1 Turvatöötaja-inkassaator identifitseerib vastuvõtja isikut tõendava dokumendi alusel.
- 2 Turvatöötaja-inkassaator annab vastuvõtjale üle rahaveose ja võtab allkirja turvapakendiga kaasas olevale saatelehele.
- 3 Vastuvõtja kontrollib turvaplommi/-pakendi numbri(te) vastavust saatelehele ja turvapakendite rikkumatust. Kui turvaplommi/-pakendi numbrid on erinevad ja/või turvapakend on rikutud, võib pakendi vastuvõtmisest keelduda.
- 4 Vastuvõtja annab allkirja saatelehele lahtrisse "Rahaveose vastuvõtja nimi ja allkiri" ja käsiskänneris. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, ei pea allkirja saatelehele andma;
- 5 Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, võtab turvatöötaja turvapakendi kaasa.



Sularaha saatmine panka

Sularaha panka saatmiseks on vaja turvapakendit ja saatelehte. Saatelehed on saadaval paberkandjal või elektrooniliselt kliendikeskkonnas: <https://brinks.ee/kliendile/> (info ja vormid).

Turvapakendite ja paberkandjal saatelehtede tellimusi võtab Brink's vastu telefonil **651 1590** või e-kirja teel: rahavedu.ee@brinks.com.

Valikus on järgmised pakendid: Väike paberraha pakend 14x25cm; Suur paberraha pakend 27x42cm ning müntidele 7.5kg või 15kg pakend.

Plaanilisest teenusest on õigus loobuda, teavitades sellest Brink'si elektrooniliselt rahavedu.ee@brinks.com hiljemalt teenuse osutamisele eelneval tööpäeval enne kella 15:00, ning riiklikel pühadel vähemalt 3 (kolm) tööpäeva enne graafikujärset vedu. Mitteteatamise korral tasub klient veokorra minimaalse hinna.

Turvapakendi ettevalmistamine

1 Valmistage turvapakend ette hiljemalt kokkulepitud teeninduse algusajaks.

Turvapakendile palume märkida :

- Kellelt – ettevõtte ning kliendipunkti nimi
- Kuhu – rahaveose lepingulnesihtpank ning turvapakendis olev summa
- Brinksile üle antud – üleandmise kuupäev

2 Eurod ja mündid tuleb pakkida eraldi turvapakenditesse.

Mündid asetage lahtiselt müntide jaoks ette nähtud turvapakendisse;

Välisvaluutat panka mitte saata.

Turvapakendi üleandmine turvatöötaja-inkassaatorile

Sularaha vedu teostab alati ametlikus Brink's vormiriietuses töötaja, kes kasutab ettevõtte logoga sõidukit;

Tuvastage turvatöötaja-inkassaator töötõendi ja kliendikeskkonnas oleva nimekirja abil;
[https:// brinks.ee/kliendile/](https://brinks.ee/kliendile/) (inkassaatorite nimekiri).

Turvatöötaja-inkassaator kontrollib turvapakendi suletust ning rikkumatust.

Klient kinnitab Brink'sile sularahasaadetise üleandmist andes allkirja käsiseadmesse. Pärast sularahasaadetise üleandmist edastab Brink's kliendile elektroonilise aruande/saatelehe.

Turvatöötaja-inkassaator ei võta turvapakendit vastu, kui: turvapakend/-plomm on sulgemata või vigastatud.

Üldkontakt



Rahaveo dokumendid, inkassaatorite nimekiri

Saateleht, tellimisleht, volitused, inkassaatoritenimekiri, juhised ja muu info

<https://brinks.ee/kliendile/>

Inkassaatorite nimekirja vaatamiseks parool: **klient**

Brink's Estonia OÜ

Paldiski mnt80

10617 Tallinn



651 1558



teenindus.ee@brinks.com

Reg-kood 14824584

EE171010220281975229





Klienditeenindus

- Lepingudjateenused
- Arveldused
- Volitatud isikud
- Raha lugemine ja kontole kandmine
- Puudu- või ülejäägid
- Valeraha juhtumid



651 1558



teenindus.ee@brinks.com



Rahavedu

- Turvapakendite ja saatelehtede tellimine
- Üksiku veo tellimine või tühistamine



651 1590



rahavedu.ee@brinks.com



Sularaha tellimine

Sularaha tellimuste edastamine



651 1590



sularaha.ee@brinks.com

Brink's Estonia OÜ

Paldiski mnt 80
10617 Tallinn

 **651 1558**

 teenindus.ee@brinks.com

Reg-kood 14824584
EE171010220281975229



©BRINK'S. PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL. ALL RIGHTS RESERVED.