

**LEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED****1. LEPINGUDOKUMENDID JA NENDE MUUTMISE KORD**

- 1.1. **Lepingudokumendid** – leping, lepingute üldtingimused ja teenuse tingimused.
- 1.1.1. **Leping** – dokument, mille alusel osutab täitja tellijale teenust ja müüb tooteid. Lepingus sätestatakse lepingupooled ja nende esindajad, lepingu sõlmimise ja täitmise aeg, osutatava teenuse ja müüdava toote nimetus, teenuse tingimused ning hinnad.
- 1.1.2. **Lepingute üldtingimused** – täitja dokument, milles fikseeritakse teenuste osutamise üldised tingimused;
- 1.1.3. **Teenuse tingimused**- dokument, milles on ära toodud teenuse kirjeldus ja mõisted, tingimused ja lepingupoolte õigused ja kohustused.
- 1.2. Lepingus ja lepingute üldtingimustes sisalduvate tingimuste vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest:
- 1.2.1. Leping;
- 1.2.2. Lepingute üldtingimused.
- 1.2.3. Teenuse tingimused
- 1.3. Lepingule võib lisada dokumente, mis täiendavad, täpsustavad või muudavad lepingu tingimusi, teenuse osutamise korda ja kontaktisikute andmeid jne.
- 1.4. Täitjal on õigus ühepoolselt muuta Lepinguga kokkulepitud tasumäärasid. Tasumäärad indekseeritakse iga kalendriaasta algusest automaatselt vastavalt Statistikaameti poolt avaldatud eelneva kalendriaasta tarbijahinnaindeksile. Kuna tasumäärade muudatus põhineb Statistikaameti poolt avaldatud andmetel, kajastub muudatus täitja poolt esitatud arvetel ilma, et Täitja sellest tellijat eraldi teavitaks. Täitjal on õigus jätta indekseerimine rakendamata või rakendada seda osaliselt.
- 1.5. Kui indekseerimine ei kata ära Täitja tegevusega seotud oluliste kulude (nagu näiteks kütuse- elektrienergia- ja tööjõukulude) suurenemise või ei taga muul põhjusel Täitja tegevuse mõistliku tulususe, on täitjal õigus tõsta lepinguga kokkulepitud tasumäärasid. Sellisest hinnatõusust teatab Täitja tellijale vähemalt üks kuu ette.
- 1.6. Täitjal on õigus ühepoolselt muuta lepingu üldtingimusi igal ajal, teatades sellest tellijale vähemalt üks kuu ette.
- 1.7. Kui tellija ei nõustu punktides 1.5 ja 1.6 viidatud muudatustega, on tal õigus ühe kuu jooksul teate avaldamisest leping üles öelda. Kui tellija ühe kuu jooksul lepingut üles ei ütle, loetakse ta muudatustega nõustunuks ning muudatused jõustuvad sõlmitud lepingu suhtes.

**2. LEPINGUPOOLTE VAHELINE SUHTLUS**

- 2.1. Lepingut võib muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-kirjade vahetamise teel jne).
- 2.2. Lepingute sõlmimiseks ja muude toimingute tegemiseks võib kasutada e-kirjade saatmist. Viidatud kanali kaudu esitatud tahteavaldusel või tehtud toimingul on õiguslikult siduvad tagajärjed. Tellija vastutab e-posti aadressi toimivuse eest ja selle kasutamise seotud tagajärgede eest (sealhulgas e-posti aadressi kasutamise eest kolmanda isiku poolt).
- 2.3. Tellija on kohustatud täitjat informeerima esimesel võimalusel:
- 2.3.1. lepinguga seotud andmete muutmisest;
- 2.3.2. enda ja esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kaotsiminekest;
- 2.3.3. arve mitte kättesaamisest;
- 2.3.4. muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks lepingu täitmise.

**3. ARVELDUSTE KORD**

- 3.1. Tellija tasub teenuse ja toote eest lepingus toodud tasumäära. Tellija tasub arved lepingus märgitud tasumistähtaja jooksul. Tellija ei vabane tasumise kohustusest, kui ta ei ole arvet kätte saanud.

- 3.2. Täitja väljastab tellijale arve lepingus märgitud tähtajal elektrooniliselt (e-arvena) kas tellija poolt määratud e-posti aadressile, internetipanka või muul kokkulepitud viisil.
- 3.3. Arve tasumistähtaja ületamise korral tasub tellija täitja nõudmisel viivist iga viivitatud päeva eest 0,15% tähtaegselt tasumata summast;
- 3.4. Täitjal on õigus tellija suhtes tekkinud võlanõue loovutada või anda üle sissenõudmiseks kolmandale isikule. Tellija hüvitab täitjale võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 3.5. Täitjal on õigus lepingu täitmisest keelduda ja nõuda lepingu edasiseks täitmiseks ettemaksu, informeerides sellest tellijat (e-posti teel jne), kui tellija viivitab teenuste eest tasumisega rohkem kui neliteist päeva.

**4. VASTUTUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 4.1. Täitja vastutab kohustuste rikkumise eest üksnes süü olemasolu korral ning hüvitab tellijale oma kohustuste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju lepingus märgitud ulatuses.
- 4.2. Täitja ei vastuta tellijale tekkinud kahju eest, kui kahju on põhjustanud või kahju ärahoidmist on takistanud vääraratu jõud või kahju näol on tegemist saamata jäänud tuluga.
- 4.3. Vääraratu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle lepingupoolel kontroll puudub ja mille puhul ei saa mõistlikkuse põhimõttest lähtudes lepingupoolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks.
- 4.4. Tellija esitab pretensioonid täitjale kirjalikult ühe kuu jooksul nende aluse tekkimisest arvates.
- 4.5. Täitja vaatab läbi tellija kirjalikud pretensioonid ja avaldused 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul esitamise arvates.
- 4.6. Lepingu täitmisest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

**5. MUUD TINGIMUSED**

- 5.1. Leping jõustub allkirjutamise hetkel ning selle tähtaeg (kestvus) fikseeritakse lepingus. Lepingu ülesütlemine toimub tellija või täitja algatusel või lepingupoolte kirjalikul kokkuleppel.
- 5.2. Lepingupooltel on õigus tähtajatu leping igal ajal üles öelda ning huvitatud lepingupool peab sellest teisele lepingupooltele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama vähemalt üks kuu ette.
- 5.3. Tähtajalisena sõlmitud leping muutub automaatselt tähtajatuks, kui lepingupool ei esita lepingu lõpetamise taotlust kirjalikult vähemalt üks kuu enne lepingu lõpptähtaega.
- 5.4. Tellija võib võtta lepinguga tähtajalise kohustuse teenuse ja toote kasutamiseks, kui kasutab toodet või teenust kokkulepitud perioodil. Tähtajalise kohustuse ennetähtaegse lõpetamise korral, on tellija kohustatud täitja nõudmisel hüvitama lepingus toodud lepingu lõpetamise tasu.
- 5.5. Kui tellija viivitab teenuste eest tasumisega rohkem kui 30 päeva, võib täitja lepingu etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda.
- 5.6. Uue lepingu- või lepingu muudatuse jõustumise hetkel kaotab kehtivuse varem sõlmitud leping või muudetud osa.
- 5.7. Lepingu pooled kohustuvad hoidma saladuses andmeid, mis on saanud teise poole kohta teatavaks teenuse osutamise käigus, ning avaldama neid üksnes teise poole kirjalikul nõusolekul või juhul, kui andmete avaldamise kohustus tuleneb õigusaktidest, lepingute üldtingimustest või lepingust.
- 5.8. Lepingu pooled kohustuvad töötlema teise poole esindajate ja töötajate isikuandmeid üksnes seaduses lubatud ulatuses, viisil ja eesmärgil.