

A photograph of a young woman with long blonde hair, smiling and holding a tablet. She is wearing a plaid shirt and a dark, textured vest. In the background, a man with a beard, wearing a grey shirt and a dark apron, stands with his arms crossed, smiling. The setting appears to be a workshop or a store with wooden shelves in the background.

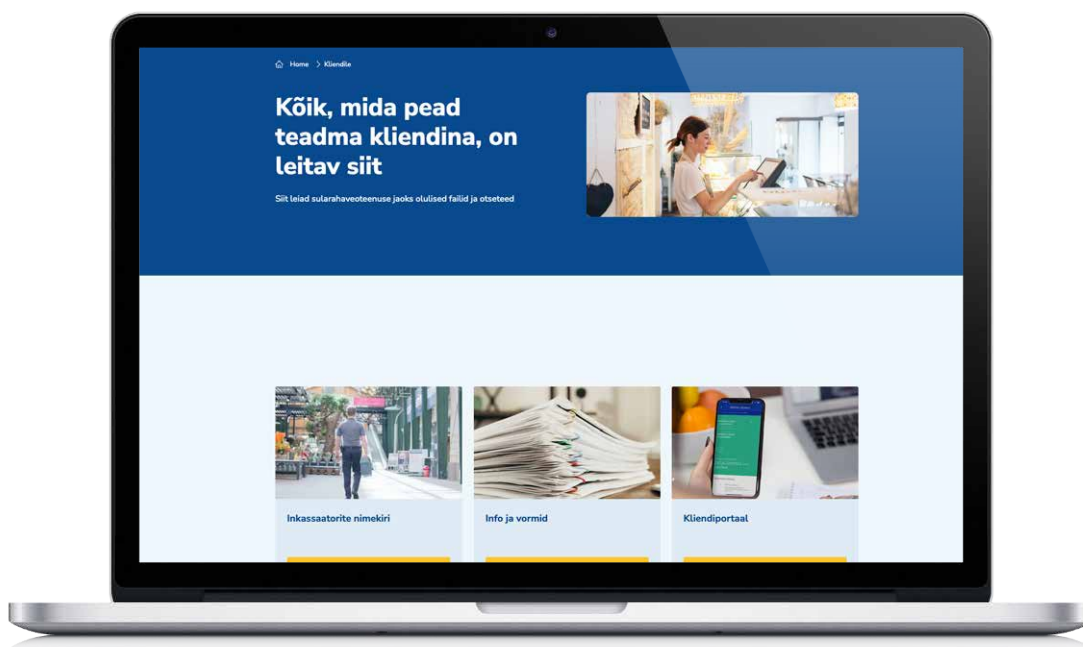
BRINK'S SULARAHATEENUSE INFOLEHT



Sularaha tellimine pangast

Sularaha tellimiseks pangast peavad tellijal olema kliendi esindaja poolt antud volitused: vastav volituse vorm on leitav kliendikeskkonnas: <https://brinks.ee/kliendile/> (info ja vormid).

Sularaha tellimused pangast vormistatakse elektroonilisel vormil „Sularaha tellimise leht“, mis on saadaval kliendikeskkonnas: <https://brinks.ee/kliendile/> (info ja vormid). (Digi)allkirjastatud tellimusevorm esitatakse hiljemalt 1 pangapäev enne tellimuse täitmist kella 12:00ks aadressile sularaha.ee@brinks.com või lepingus toodud aadressile.



Tellimused täidetakse plaanilise sularahaveoga samal ajal. Juhul kui tellimuse täitmist soovitakse muul ajal, tuleb see kokku leppida Brink'siga telefonil **651 1590** enne tellimuse allkirjastamist.

Sularaha on võimalik tellida ainult nominaalide kaupa järgmiselt: euro pangatähed – 100 tk pakis; 1-, 2- ja 5-sendised euromündid – 50 tk tropsis; 10-, 20- ja 50-sendised euromündid – 40 tk tropsis; 1- ja 2-eurosed mündid – 25 tk tropsis. Sularaha tellimisel peab klient tagama, et vastav summa on Brink'si poolt debiteerimiseks pangakontol olemas.

Pangast tellitud rahaveose üleandmine kliendile

- 1 Turvatöötaja-inkassaator identifitseerib vastuvõtja isikut tõendava dokumendi alusel.
- 2 Turvatöötaja-inkassaator annab vastuvõtjale üle rahaveose ja võtab allkirja turvapakendiga kaasas olevale saatelehele.
- 3 Vastuvõtja kontrollib turvaplommi/-pakendi numbrit(te) vastavust saatelehele ja turvapakendite rikkumatust. Kui turvaplommi/-pakendi numbrid on erinevad ja/või turvapakend on rikutud, võib pakendi vastuvõtmisest keelduda.
- 4 Vastuvõtja annab allkirja saatelehele lahtrisse "Rahaveose vastuvõtja nimi ja allkiri" ja käsiskänneris. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, ei pea allkirja saatelehele andma;
- 5 Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, võtab turvatöötaja turvapakendi kaasa.



Sularaha saatmine panka

Sularaha panka saatmiseks on vaja turvapakendit ja saatelehte. Saatelehed on saadaval paber kandjal või elektrooniliselt kliendikeskkonnas: <https://brinks.ee/kliendile/> (info ja vormid).

Turvapakendite ja paber kandjal saatelehtede tellimusi võtab Brink's vastu telefonil **651 1590** või e-kirja teel: rahavedu.ee@brinks.com.

Valikus on järgmised pakendid: Väike paberraha pakend 14x25cm; Suur paberraha pakend 27x42cm ning müntidele 7.5kg või 15kg pakend.

Plaanilisest teenusest on õigus loobuda, teavitades sellest Brink'si elektrooniliselt rahavedu.ee@brinks.com hiljemalt teenuse osutamisele eelneval tööpäeval enne kella 15:00, ning riiklikel pühadel vähemalt 3 (kolm) tööpäeva enne graafikujärset vedu. Mitteteatamise korral tasub klient veokorra minimaalse hinna.

Turvapakendi ettevalmistamine

- 1** Valmistage turvapakend ette hiljemalt kokkulepitud teeninduse algusajaks. Turvapakendile palume märkida kliendipunkti nimi ja kuhu: sihtpank.
- 2** Eurod ja mündid tuleb pakkida eraldi turvapakenditesse. Mündid asetage lahtiselt müntide jaoks ette nähtud turvapakendisse; Välisvaluutat panka mitte saata.
- 3** Vormistage iga turvapakendi kohta saateleht, paberraha summad märkige nominaalide kaupa, mündid ainult koondsummana.
Sularahaga koos lisage turvapakendisse saatelehe originaal (valge) või ekraanil täidetava saatelehe A-osa ning sulgege turvapakend. Kollasele koopiale või B-osalet võtke turvapakendi üleandmisel turvatöötaja-inkassaatori allkiri ja säilitage see enda juures.



Turvapakendi üleandmine turvatöötaja-inkassaatorile

Sularaha vedu teostab alati ametlikus Brink's vormiriietuses töötaja, kes kasutab ettevõtte logoga sõidukit;

Tuvastage turvatöötaja-inkassaatorit töötõendi ja kliendikeskkonnas oleva nimekirja abil; <https://brinks.ee/kliendile/> (inkassaatorite nimekiri).

Turvatöötaja-inkassaator kontrollib turvapakendi/-plommi numbrit, selle vastavust saatelehele ja ning turvapakendi suletust ning rikkumatust.

Turvatöötaja-inkassaator allkirjastab sularaha saatelehe kollase koopia või B-osa.

Allkirjastage turvatöötaja-inkassaatori poolt esitatud saatedokument käsiskänneris.

Turvatöötaja-inkassaator ei võta turvapakendit vastu, kui: saatelehel on tehtud parandusi; turvapakendi/-plommi number on saatelehel mitteloetav; turvapakendi/-plommi number turvapakendil ja saatelehel on erinevad; turvapakend/-plomm on sulgemata või vigastatud.



Üldkontakt



Rahaveo dokumendid, inkassaatorite nimekiri

Saateleht, tellimisleht, volitused, inkassaatorite nimekiri, juhised ja muu info

<https://brinks.ee/kliendile/>

Inkassaatorite nimekirja vaatamiseks parool: **klie**nt

Brink's Estonia OÜ

Paldiski mnt 80

10617 Tallinn

 **651 1558**

 teenindus.ee@brinks.com

Reg-kood 14824584

EE171010220281975229





Klienditeenindus

- Lepingud ja teenused
- Arveldused
- Volitatud isikud
- Raha lugemine ja kontole kandmine
- Puudu- või ülejäägid
- Valeraha juhtumid

 **651 1558**

 teenindus.ee@brinks.com



Rahavedu

- Turvapakendite ja saatelehtede tellimine
- Üksiku veo tellimine või tühistamine

 **651 1590**

 rahavedu.ee@brinks.com



Sularaha tellimine

Sularaha tellimuste edastamine

 **651 1590**

 sularaha.ee@brinks.com

Brink's Estonia OÜ

Paldiski mnt 8o
10617 Tallinn

 **651 1558**

 teenindus.ee@brinks.com

Reg-kood 14824584

EE171010220281975229

